



**АДМИНИСТРАЦИЯ
(исполнительно-распорядительный
орган местного самоуправления)
ГОРОДСКОГО ОКРУГА
КРАСНОТУРЬИНСК
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

624440 Свердловская область,
город Краснотурьинск
улица Молодежная, 1
телефон 9-89-02
e-mail: krasnt@krtadm.ru
<http://краснотурьинск-адм.рф>
ИНН/КПП 6617002880/661701001
ОКПО 04042076, ОГРН 1026601184037

30.03.2022 № 01-17/1050

**Директору
ООО «Старков Групп»**

Д.Ю. Старкову

Отзыв о проекте внедрения

Уважаемый Дмитрий Юрьевич!

Администрация (исполнительно-распорядительный орган местного самоуправления) городского округа Краснотурьинск наделена Уставом городского округа Краснотурьинск полномочиями по решению вопросов местного значения и полномочиями по осуществлению отдельных государственных полномочий, переданных органам местного самоуправления федеральными законами и законами Свердловской области.

В целях решения задач по повышению эффективности информационного и документационного обеспечения Администрацией городского округа в лице Главы городского округа Краснотурьинск Устинова Александра Юрьевича было принято решение о переходе с конкурирующей программы электронного документооборота на Directum RX. В качестве поставщика и интегратора системы было отдано предпочтение организации, находящейся в одном регионе, «Старков-Групп» - генеральному партнеру и сертифицированному разработчику компании «Directum».

В рамках проекта по автоматизации документооборота и производственного процесса были охвачены процессы

- делопроизводство
входящая и исходящая корреспонденция;
внутренний документооборот;
- обращения граждан;
- модуль мобильных приложений Solo.

Командой компании «Старков-Групп» в период с октября по декабрь 2021 года был реализован проект внедрения, который включал в себя следующие этапы

- анализ;
- проектирование;
- настройка, адаптация системы;
- тестовая эксплуатация;
- промышленная эксплуатация;
- консультирование пользователей.

Во время внедрения проекта было проведено обучение администратора системы, ознакомление с ключевыми моментами и особенностями системы. Консультирование и наставление в моментах самостоятельной настройки и адаптации системы под текущие задачи.

Благодаря оперативному и ответственному действию сторон, проект был реализован в кратчайшие сроки, что требовалось от текущей задачи.

Администрация городского округа Краснотурьинск выражает благодарность сотрудникам компании «Старков-Групп» за качественно проделанную работу, высокий профессионализм в решении поставленных задач и индивидуальную проработку решений.

Желаем команде «Старков-Групп» успехов в работе, реализации намеченных планов и дальнейшего развития!

Глава городского округа



А.Ю. Устинов